



19 февраля 2020 года Межрегиональная учебно-практическая конференция

19.01.2020 | новости, конференции и семинары | 610



ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д.1, тел. 571-62-00
совместно с Академией инновационного управления
т. 3102958, mlg@phspspb.ru

При информационной поддержке Комитета по развитию туризма Правительства Санкт-Петербурга

Для гостей, мини-отелей, хостелов Санкт-Петербурга и Ленинградской области

ПОЛУЧЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ДОКУМЕНТА В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ И ПОЛУЧЕНИЕ НАГРАДНОГО ЗНАКА ПОСЯБНОСТИ К ГОСТЯМ И КОМПЕТЕНТНОСТИ В ЗАКОНЕ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

19 февраля 2020 г. СОСТОИТСЯ

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ УЧЕБНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И КОНТРОЛЯ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ В СВЕЯХ С МНОГОЧИСЛЕННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РФ, ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ, ПОВЫШЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ И МИНИМИЗАЦИИ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ПРАВАМИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

Основные вопросы конференции:

– Новое в туристском законодательстве в 2020 году. Обязательная классификация – итоги и развитие. Ответственность аккредитованных организаций и классифицированных объектов. Подготовка к чемпионату Европы по футболу 2020. Безопасность и качество оказываемых услуг. Требования к квалификации персонала.

Законодательное регулирование оказания услуг посуточной аренды в 2020 году. Что такое «туризм». Понятие туристического жилья. Рекомендации в связи с принятыми и ожидаемыми изменениями в законодательстве РФ.

Ведет: вице-президент Ассоциации малых гостиниц СПб Брайана Тамара Александровна – эксперт гостиничного рынка, член экспертной группы по актуальным изменениям в туристском законодательстве, а также Екатерина Лилия Михайловна – ген. директор центра классификации ООО «Сфера Стелла», член Совета по классификации Минэкономразвития, член экспертной группы по актуальным изменениям в туристском законодательстве.

– Актуальные изменения в законодательстве в части требований к организации питания. Требования Роспотребнадзора при проведении проверок с учетом последних изменений в законодательстве: порядок проведения плановых и внеплановых проверок на основании обращений граждан и по другим основаниям. Последние изменения технических регламентов таможенного союза. Новый механизм проведения проверок: контрольная закупка. Основания, порядок ее проведения, меры административного воздействия. Прогнозные листы РПФ для плановых проверок. Основные нарушения, выявляемые в ходе проверок. Административная ответственность. Практические рекомендации и ответы на вопросы.

– Важные вопросы соблюдения санитарно-гигиенических требований к персоналу, размещению, планировке и внутренней среде гостиниц и хостелов. Проверки и подготовка к ним.

– Практические рекомендации для всех средств размещения в части соблюдения миграционного законодательства в связи с актуальными изменениями и подготовкой к чемпионату Европы по футболу 2020.

– Актуальные вопросы законодательства о защите прав потребителей. Заключение договора, предоставление информации, бронирование, расторжение договора и ответственность сторон. Минимизация рисков, связанных с претензиями потребителей. Досудебное и судебное разрешение конфликтов.

Ведет: специалисты Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в СПб.

– Спорные вопросы обложения страховыми взносами. Официальные позиции ФНС, Минфина и ФСС по спорным вопросам и судебная практика. Пособия за счет ФСС. Новое в спорах с ФСС по любимым судебная практика, риски при проверках. Фонды. Новые электронные сервисы ФСС, необходимые для юридических лиц и ИП.

Ведет: начальник отдела администрирования страховых взносов фонда соц. страхования

– Эффективная юридическая защита прав предпринимателей при проверках органами контроля. Актуальные изменения законодательства в части ответственности за совершение административных правонарушений и уголовных преступлений в сфере предпринимательской деятельности.

Ведет: адвокат СПб Коллегии адвокатов им. Павлова

– Последние изменения трудового законодательства РФ и рекомендации по наиболее эффективному применению наиболее проблемных для работодателей вопросов Трудового кодекса.

Ведет: ведущий эксперт Комитета по труду и занятости

– Механизмы повышения конкурентоспособности отеля, хостела и лояльности гостей.

– Регулирование деятельности отелей и хостелов в период подготовки и проведения Чемпионата Европы по футболу UEFA 2020. Обзор правонарушений, связанных с защитой бренда UEFA. Практические рекомендации.
Ведет: зам. председателя Комиссии по социальной рекламе и рекламе, представляющей особую социальную значимость.

Состав некоторых выступающих в тем может быть дополнен и/или изменен.

Уважаемые руководители гостиниц, мини-отелей, хостелов, других видов туристского жилья и турфирм Санкт-Петербурга и Ленинградской области!

В связи с изменениями в законодательстве РФ, регулирующим Вашу деятельность, подготовкой к ЧЕ по футболу, многочисленными претензиями граждан к соблюдению их прав при получении гостиничных услуг, необходимостью и административном контроле и, одновременно, неполным знанием предпринимателями своих прав, рекомендуем Вам принять участие в данной конференции, где Вы узнаете актуально для Вас информацию от лучших экспертов органов государственного контроля и правоохранительных органов, чтобы в дальнейшем осуществлять свою деятельность в соответствии с требованиями закона, предупреждать проблемы с потребителями и быть конкурентоспособными в современных условиях, а также уметь восстанавливать Ваше нарушенное право.

Конференция проводится с 11 до 18 час. Участие в конференции платное (включает лекции, ответы на Ваши вопросы, материалы в электронном виде и СЕРТИФИКАТ)

Возможно получение удостоверения о повышении квалификации в уполномоченном!

ВНИМАНИЕ: при участии в данной конференции и прохождения дистанционного обучения по применению Законодательства о защите прав потребителей для повышения Вашей конкурентоспособности теперь Вы имеете возможность получить Знак Вашей лояльности к потребителю, который можно разместить в Вашем заведении и на сайте.

Подарите об участии в конференции, программе «Знак лояльности», а также получении удостоверения – по телефону менеджеров 87118166311, 571-62-00, 3102958

новости, конференции и семинары

— О сроках реализации плановых блед на предприятии общественного питания

О работе консультационного Центра и принятых конструктивных и информирования ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» в период с 09.01.2020 г. по 18.01.2020г. —

ВРЕМЯ ПРИЕМА

Понедельник - Петербург 09:30 - 17:00

Пятница 09:30 - 16:00

Понедельник 12:00 - 13:00

Суббота, воскресенье закрыто

ВРЕМЯ РАБОТЫ

Понедельник - Петербург 09:00 - 18:00

Пятница 09:00 - 17:00

Понедельник 12:00 - 13:00

Суббота, воскресенье закрыто

КОНТАКТЫ ЦЕНТРА

111023 г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, дом. 1

Телефон: 8-800-555-49-43

КАРТА САЙТА